

HJORTSHØJ & MØLLER CARE
G.C. Amdrups vej 5, 8200 Århus
TLF. 26185690
Mettehjortshoj@gmail.com

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2020

Randers Fripleshjem

Randers Kommune

Plejecenter: Randers friplejehjem
Adresse: Store Bjørn 2, 8920 Helsted
Centerleder: Birte Stræde Simonsen
Mail: bss@diakon.dk
Tlf :76405870/20114153
Tilsynsdato: 20.10.2020

1. Vurdering

Hjortshøj & Møller Care har den 20.10.2020 gennemført uanmeldt tilsyn på Randers Friplejehjem. I tilsynet deltog centerleder Birte Stræde Simonsen, sygeplejerske Hanne Vindum, sundheds- og socialhjælper Line Kjær, ergoterapeut Linea Kiel.

Faglige fokusområder for tilsynet 2020 i Randers kommune:

- Livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed
- Ensomhed
- Samarbejdet med/inddragelsen af de pårørende
- Personlig- og praktisk hjælp og rehabilitering
- Borgeraktiviteter
- Ernæring og kost
- Medicin tjek
- Sundhedsfaglig dokumentation

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget den XXXX vurderet, at plejecenteret indplaceres i kategorien:

Ingen bemærkninger

Sammenfatning af fund

Vurderingen af Randers Friplejehjem er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet d. 20.10.2020 var opfyldt:

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i ikke opfyldte målepunkter:

- At alle diagnoser/sygdomme angives i diagnosefeltet
- At optegnelsen af diagnoser ikke blandes med dokumentation for givne vaccinationer eller Covid podninger. Dette for at fremme overskueligheden
- At helbredstilstandsvurderingen løbende opdateres
- At der hos borgere med ændringer i ernæringstilstand (i dette tilfælde en vægtøgning på 12 kilo på et år) tages kontakt til diætist mhp udarbejdelse af kostplan. I forhold til den pågældende borger vanskeliggør en så markant vægtøgning den igangværende genoptræning af gangfunktion

- At døgnrytmeplanen udfyldes for hele døgnet
- At døgnrytmeplanen opdateres. Til dette formål anbefaler tilsynet at der indføres struktureret journalaudit hver 3. måned. Tid til dette bør afsættes i kørelisten
- At de allerede indhentede informationer om borgerens ønsker for den sidste tid overføres til det elektroniske journalsystem

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar)

Afdelingsleder Birte Stræde Simonsen blev kontaktet den 28.10.2020 og havde nogle enkelte rettelser til rapporten. Disse er nu indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

2. Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse:

En borger der kan give relevant feedback på selvbestemmelsesret og omgangstone.

En borger, hvor der er fokus på aktiviteter og forebyggelse af socialisolation.

En borger, hvor pårørende er til stede.

Borgeroplevet kvalitet

Kort beskrivelse af borgerne: Tilsynet besøgte 3 borgere - to kvinder og en mand. De tre borgere blev udvalgt ud fra ovenstående kriterier. Derudover blev en pårørende til en af de tre borgere interviewet. Borgerne repræsenterede en aldersspredning fra 88-95 år. Borgerne flyttede alle tre ind på plejehjemmet, da det åbnede i august 2019. Tilsynet fandt, at lejlighederne fremstod rene, lyse og indbydende. Borgerne var velsoignerede.

Borgeroplevet kvalitet Borgerinterview	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed				
Oplever du, at du har indflydelse på din egen hverdag og kan leve dit liv, som du ønsker?	xxx			Alle tre borgere tilkendegiver, at de er meget glade for at bo på Randers Friplejehjem. Borgerudsagn: "jeg har følt mig tilpas her fra dag 1. Det er mit hjem og jeg er så glad for at være her". En anden borger oplyser: "Det her er et sted alle gerne vil være, fordi her er så rart og hjemligt". De tre borgere angiver, at de i høj grad har indflydelse på deres døgnrytme: "jeg bliver

				<i>inddraget i det hele og bestemmer selv, hvornår jeg vil op og hvornår, jeg vil i seng."</i>
Er der en respektfuld og god kommunikation mellem dig og personalet?	xxx			Borgerne oplever alle tre, at der på plejehjemmet er en god og respektfuld omgangstone: <i>"alle er flinke og rare og taler pænt og ordentligt. Der er en rigtig god atmosfære her"</i>
Ensomhed				
Hvad ville kunne afhjælpe din ensomhed og hvem har du i givet fald brug for at tale med? Oplever du, at der er åbenhed i forhold til at tale om ensomhed?	xxx			En borger føler sig overhovedet ikke ensom. Borgerudsagn: <i>"de gør en masse her for at give os et godt liv - der sker jo hele tiden et eller andet"</i> . En anden borger fortæller: <i>"på en måde er jeg ensom og så alligevel ikke. Det er meget hjemligt her, så i hverdagen har jeg det godt. Det er nok savnet af min kone og det, der var"</i> . Den tredje borger oplyser: <i>"jeg vælger at være meget alene, men jeg er faktisk ikke ensom. Jeg har mit fjernsyn og så kommer der tit personale og kigger til mig"</i> . Ifølge borgerne er personalet opmærksomme og åbne overfor dialog om svære emner som ensomhed
Oplever du nærvær i din tilværelse på plejecentret?	xxx			Alle tre borgere tilkendegiver, at de i høj grad oplever varme og nærvær på Randers Friplejehjem
Føler du dig velkommen i fællesskabet? Indgår du i fællesskaber og er du sammen med nære relationer?	xxx			De tre borgere oplyser samstemmigt, at der er et virkelig godt fællesskab på plejehjemmet og alle bliver inviteret til at være en del af dette. Borgerudsagn: <i>"der bliver gjort mange ting her for at give et godt fællesskab. F.eks bliver alle fødselsdage fejret - det er med til at binde os sammen"</i> . En borger fortæller dog <i>"jeg kan hverken se eller høre, så derfor får jeg ikke så meget ud af at være sammen med de andre. Jeg foretrækker derfor at være i min lejlighed"</i> . Alle tre borgere har meget gode familierelationer og får hyppige besøg
Personlig/praktisk hjælp og Rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk bistand	xxx			Alle tre borgere er helt eller delvist kørestolsbrugere og har behov for megen hjælp til personlig pleje inklusive toiletbesøg. Fælles for alle tre borgere er ligeledes hjælp til medicindosering, tøjvask og rengøring.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det du kan selv?	xxx			Borgerne giver udtryk for, at der i hverdagen er den fornødne tid til at kunne vedligeholde deres færdigheder. Borgerudsagn: <i>"jeg kan selv vaske overkroppen og det får jeg selvfølgelig lov til"</i> . En anden borger fortæller. <i>"jeg fumler noget med knapperne i mine skjorter. Det tager lang tid, men jeg knapper dem for det meste selv"</i> .

Oplever du, at du får den hjælp du har brug for – personlig pleje/praktisk bistand?	xxx			Borgerudsagn: "jeg er ualmindelig godt tilfreds med den hjælp, jeg får. Det eneste er, at det somme tider tager lang tid inden de kommer, når jeg kalder og skal på toilet". Borgerne giver ellers udtryk for, at de får den hjælp, de har brug for.
Spørgsmål til pårørende				
Oplever du/I at blive inddraget og lyttet til?	x		xx	Pårørendeudsagn: "vi har overhovedet ikke haft nogen problemer i samarbejdet med plejehjemmet. Vi oplever at blive set og hørt. Det er så betryggende for os at have vores mor boende her"
Oplever du/I, at der er en respektfuld og ordentlig omgangstone på plejecentret?	x		xx	Pårørendeudsagn: "Jeg kommer her på forskellige tidspunkter på dagen og lægger selvfølgelig mærke til, hvordan min mor bliver behandlet. Jeg oplever altid, at personalet er søde, rare og imødekommende. De kommer altid med godt humør og jeg ser aldrig en sur mine"
Får I den nødvendige støtte? Deltager du/I en pårørendegruppe, hvor du møder ligestillede?	x		xx	Den pårørende giver udtryk for ikke at have behov for at være i pårørendegrupper. Pårørendeudsagn: "Inden Corona deltog vi i forskellige pårørendearrangementer og det var så hyggeligt. På den måde mødte vi de andre beboere og deres pårørende. Det kan vi jo desværre ikke længere".
Oplever du/I at få den fornødne information i forhold til din pårørendes situation?	x		xx	Pårørendeudsagn: "vi bliver primært informeret pr mail af Birte og, hvis der ellers er noget, snakker vi om det, når jeg er på besøg eller pr telefon. Vi oplever at få alle de informationer, vi har brug for".
Borgeraktiviteter				
Hvordan bliver du støttet af personalet til at være fysisk aktiv i det omfang, du magter det?	xxx			Alle tre borgere oplyser, at de deltager i stolegymnastik. En borger har haft funktionsnedsættelse grundet Coronainfektion i sommeren 2020 og er ved at genoptræne sin gangfunktion. Til dette får han bl.a. støtte af ergoterapeuten. En anden borger med sequelae efter collum femoris fractur og efterfølgende sepsis fortæller: "jeg har siddet 1½ år i kørestol. Jeg har lige afsluttet genoptræning ved fysioterapeut og træner nu hver dag med personalet. Jeg kan gå lidt med gangstativ. Vilje og stædighed hjælper mig".
Hvilke aktiviteter giver mening for dig her på plejecentret? x	xxx			De tre borgere fortæller med stor glæde at cykelturene på centrets rickshaw cykel er en dejlig oplevelse. Borgerudsagn: "der er stor rift om cykelturene. Sidst jeg var på tur, cyklede vi ned forbi min datter og hilste på". Fælles for borgerne er desuden glæden ved at deltage i den daglige andagt. Endelig nævnes sang og musikarrangementer samt kvinde- og mandemøderne som foretrukne aktiviteter.

				En borger oplyser dog: <i>"jeg deltager ikke i så mange aktiviteter, når man ikke kan se og høre, er der ikke så meget ved det."</i>
Hvor hyppigt deltager du i aktiviteter?	xxx			Andagterne afholdes dagligt og derudover er det tilsynets opfattelse, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter, når de har lyst og helbredet tillader der.
Ernæring og kost				
Hvad synes du om kvaliteten af maden?	xxx			De tre borgere tilkendegiver samstemmigt, at maden er virkelig god og afvekslende. Borgerudsagn: <i>"maden er alt for god. Vi får endda to retter til middag. Jeg har taget 12 kilo på, siden jeg kom her"</i>
Får du den nødvendige hjælp i spisesituationer?	xxx			To borgere er selvhjulpne i forbindelse med spisesituationerne. Den tredje borger har brug for lidt hjælp.
Er der en hyggelig stemning til måltiderne?	xx		x	To af de tre borgere oplever, at der er en god og hyggelig stemning til måltiderne. Borgerudsagn: <i>"vi har faste pladser og det er hyggeligt at snakke med de andre"</i> . Den tredje borger fortæller: <i>"jeg spiser i min lejlighed. Det er bedst sådan. Jeg spiser meget langsomt og somme tider hoster jeg og kommer til at kaste op, når jeg spiser. Det er ikke rart for de andre"</i>

Dokumentation og medicin

Dokumentation og medicin	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Medicin tjek				
Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin	xxx			
Doseringsæskeerne er mærket korrekt	xxx			
Overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæskeerne	xxx			
Dispenseret PN medicin korrekt anmærket	xxx			

Dato for medicingennemgang	xxx			
Sundhedsfaglig dokumentation				
Sygdomme/diagnose (Generelle oplysninger) Er der dokumenteret aftaler for opfølgning og kontrol	xx	x		Hos en borger mangler der at blive angivet diagnose. Mere struktur i diagnosefeltet vil fremme overskueligheden. Tilsynet anbefaler: <ul style="list-style-type: none"> • At alle diagnoser/sygdomme angives i diagnosefeltet • At optegnelsen af diagnoser ikke blandes med dokumentation for givne vaccinationer eller Covid podninger. Dette for at fremme overskueligheden
Funktionsevne tilstande – 7 tilstande vurderes fra 1-4	xxx			
Helbredstilstande – vurdering 1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation 6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8. Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer	xx	x		Hos en borger mangler helbredstilstande vurderingen at blive opdateret i forhold til udskillelse af affaldsstoffer. Tilsynet anbefaler: At helbredstilstandsvurderingen løbende opdateres
Indsatser og handlingsanvisninger	xx	x		En borger har taget 12 kilo på siden hun flyttede ind for 1 år siden. Tilsynet anbefaler: <ul style="list-style-type: none"> • At der laves en indsats på ernæring og at der hos borgere med ændringer i ernæringstilstand tages kontakt til diætist mhp udarbejdelse af kostplan. I forhold til den pågældende borger vanskeliggør en så markant vægtøgning den igangværende genoptræning af gangfunktion.
Døgnrytmeplan	xx	x		Hos en borger er døgnrytmeplanen mangelfuld. Den mangler at blive udfyldt for aften og nat. Derudover skal døgnrytmeplanen opdateres i forhold til funktionsevne samt i forhold til at pt er gået over til at bruge uridom. Påsætning af uridom skal ligeledes fremgå af kørelisten. Tilsynet anbefaler:

				<ul style="list-style-type: none"> • At døgnrytmeplanen udfyldes for hele døgnet • At døgnrytmeplanen opdateres. Til dette formål anbefaler tilsynet at der indføres struktureret journalaudit hver 3. måned. Tid til dette bør afsættes i kørelisten.
Livshistorie	xxx			
Dokumentation af borgerens ønsker for den sidste tid - livs- og behandlingstestamente/ ingen genoplivning		xxx		<p>Allerede ved indflytningssamtalen spørges der ind til eventuelle ønsker til den sidste tid. Disse ønsker nedfældes i et lille kompendium "mine ønsker om pleje og omsorg på Randers Friplejehjem" og opbevares i en mappe på kontoret. Ønskerne mangler dog for alle tre borgere at blive overført til det elektroniske dokumentationssystem. Beslutninger i forhold til livsforlængende behandling/genoplivning er dokumenteret for alle tre borgere</p> <p>Tilsynet anbefaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At de allerede indhentede informationer om borgerens ønsker for den sidste til overføres til det elektroniske journalsystem.
Informeret samtykke - værgemål?	xxx			

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med:

Medarbejderoplevet kvalitet Dialogmøde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed				
	x			Personalet oplyser at ideen bag Randers Friplejehjem er at skabe et leve-bo miljø, hvor man i høj grad lever efter principperne tryghed, nærvær og genkendelighed i hverdagen.

			<p>Medarbejderudsagn: "vi respekterer den enkelte borger som et unikt menneske og møder dem individuelt, hvor de er". At have et indgående kendskab til borgerens levede liv/livshistorie anser personalet for at være af afgørende betydning.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Så vidt muligt tager vi på hjemmebesøg inden borgeren flytter ind. Vi holder indflytningssamtale ved indflytningen og igen en måned efter. Dette giver os mulighed for at få indblik i borgerens værdier, normer og levevis og finde ud af, hvad det er de gerne vil."</p> <p>Personalet oplyser, at de i høj grad har fokus på kommunikation. Medarbejderudsagn: "Vi møder borgerne ligeværdigt og taler ikke ned til dem. Det er vigtigt med en individuel jargon - nogle foretrækker en humoristisk tilgang mens andre foretrækker en helt anden tiltaleform". En anden medarbejder angiver: "kunsten er at kunne være i nuet hos den enkelte og rumme og anerkende borgernes forskelligheder".</p>
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme borgerens selvbestemmelse og medinddragelse (Individuel døgnrytme?)	x		<p>Medarbejderudsagn: "hos os er det helt fundamentalt at respektere borgernes ret til selvbestemmelse i eget liv og medbestemmelse i fællesskabet".</p> <p>En individuel døgnrytme vægtes højt.</p> <p>Medarbejderudsagn: "dette er borgerens hjem og hvis han/hun vil sove til kl 12 eller i bad om eftermiddagen eller om aftenen er det helt ok. Vi forsøger at imødegå dem så langt hen ad vejen som muligt".</p>
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering			
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgeren?	x		<p>På Randers Friplejehjem er der ansat en ergoterapeut. Medarbejderudsagn: "vejen er kort og muligheden for tværfaglig sparring er af stor betydning i rehabiliteringsøjemed". Personalet har stor fokus på borgernes hverdag og ser på muligheder frem for begrænsninger.</p> <p>Medarbejderudsagn: "vi tænker rehabilitering ind i mange forskellige sammenhænge og hverdagsaktiviteter".</p>
Screenes borgerne i forhold til funktionsniveau ?	x		<p>Ved indflytningen laves der en vurdering af funktionsniveau og herefter vurderes borgenes løbende.</p>
Borgeraktiviteter			
Hvordan arbejder I med, at aktiviteter matcher borgernes behov?	x		<p>På Randers Friplejehjem forsøger man at skabe et hjemligt miljø, hvor borgerne fortsat får oplevelsen af at skulle have en hverdag til at fungere med de gøremål og aktiviteter det nu må indebære.</p> <p>Medarbejderudsagn: "det er i det genkendelige borgerne finder tryghed og mening". Af aktiviteter</p>

			<p>der for borgerne kan være meningsfulde og livgivende nævnes at skrælle æbler eller kartofler, at dække bord, at tømme postkassen, at hjælpe med at bage, at lægge tøj sammen, havearbejde osv. Medarbejderudsagn: <i>"Man bidrager til fællesskabet med det som er muligt. Følelsen af stadigvæk at være nyttig og kunne udfylde en eller anden funktion er så vigtig"</i>.</p> <p>Derudover arrangeres der også aktiviteter af mindre skemalagt karakter og også i den forbindelse oplyser personalet <i>"satser vi på fællesskabet. Vi oplever at borgerne netværker med hinanden og har stor fornøjelse af hinandens selskab."</i></p>
Hvordan inddrager I den enkelte borger i at vælge aktiviteter?	x		<p>Personalet oplyser, at det er vigtigt man er nysgerrig og en slags "ressourcespejder". Medarbejderudsagn: <i>"Ved at se mulighederne og få øje på borgerens ressourcer finder vi frem til hvad der giver mening for den enkelte"</i>.</p>
Hvordan støtter I borgeren med at være fysisk aktiv og leve et sundt liv?	x		<p>Ud over fokus på aktivitet i mange små ADL funktioner arrangeres der bl.a. gymnastik, gangtræning og cykelture. Man har på plejehjemmet et hyggeligt udemiljø med stisystemer og et område med henholdsvis høns og bjerggeder. Dette animerer borgerne til en gåtur i det fri.</p>
Ernæring og kost			
Hvordan arbejder I med at etablere en hyggelig atmosfære ved måltider?	x		<p>Også i forhold til maden er vejen på Randers Friplejehjem kort. Plejehjemmet har eget køkken, hvor maden produceres fra bunden. Medarbejderudsagn: <i>"vores køkken er et samtale køkken, hvor beboerne ser maden blive lavet og deltager i den udstrækning de kan og har lyst til og så skal der dufte af mad i huset"</i>.</p> <p>I forbindelse med måltiderne har borgerne faste pladser. Man arbejder med måltidsværter og der sidder altid mindst en medarbejder med ved bordet for at skabe ro og en hyggelig atmosfære.</p>
Hvordan identificerer I et ernæringsproblem hos en borger? -Ernæringscreening, vægt	x		<p>Borgerne vejes min hver 3. måned men hyppigere ved behov. Såfremt der identificeres et ernæringsmæssigt problem, kontaktes kommunens diætist. I forhold til de borgere, der er småt spisende eller ønsker noget andet end dagens menu er der alternative muligheder.</p>
Hvordan samarbejder I med diætister og ergoterapeuter? (ernæringsproblematikker, dysfagi)	x		<p>Der bliver afholdt jævnlige kostmøder i plenum, hvor borgernes ønsker til kosten registreres og menuplan udfærdiges herefter. Når en borger har fødselsdag, vælger han/hun menuen for hele den pågældende dag.</p>

			I forhold til borgere med dysfagi udredes/screenes disse borgere af kommunens specialuddannede diætist.
Ensomhed			
Hvordan har I fokus på ensomhed hos borgerne? - opsporing, medinddragelse? Hvilke udfordringer oplever I omkring evt. socialisation?	x		Personalet tilkendegiver at have stor fokus på ensomhed og på de borgere, der har det svært og trækker sig fra fællesskabet. Gåture eller 1-1 tid anvendes ofte i denne sammenhæng. Personalet beretter om en beboer for hvem et knus og fysisk nærvær er afgørende, når livet er svært. Derudover fremhæver personalet de udfordringer, det medførte at have en smittet Covid 19 borger isoleret i en måned i sommeren 2020.
Oplever I, at der er åbenhed om at tale om ensomhed? Har I krav og forventninger til borgere, der deltager i fællesskabet ?	x		På Randers Friplejehjem angiver personalet, at der er åbenhed og plads til at tale om svære emner. Medarbejderudsagn: <i>"Det er vigtigt at vi tør gå ind i følelsen, så borgeren føler sig rummet"</i> . Personalet angiver, at det godt kan være svært at agere i et fællesskab med mange mennesker, hvis selskab man ikke selv har valgt. Borgerens ret til at vælge fællesskabet fra og til respekteres.
Samarbejdet med de pårørende			
Hvordan inddrager I de pårørende? Hvilke udfordringer kan der være i forbindelse med at inddrage de pårørende?	x		Personalet angiver, at de pårørende er en kæmpe ressource. Medarbejderudsagn: <i>"Selvom borgeren flytter ind på vores plejehjem, er de pårørende jo stadig en meget vigtig del af borgerens liv, som vi hverken kan eller skal erstatte"</i> . En anden medarbejder tilkendegiver: <i>"det er vigtigt vi får afstemt forventninger fra starten og får en gensidig forståelse. De pårørende er vores allervigtigste kilde til at forstå og få viden om borgerens tidligere liv og om hvad der har haft betydning for borgeren."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet er med de pårørende?	x		Personalet oplyser at de har et virkelig godt samarbejde med de pårørende. Medarbejderudsagn: <i>"det er vigtigt de får lov at komme meget på banen. De er med ved indflytningssamtalerne og vi holder dem godt orienteret/informeret"</i>
Oplever I, at der er udfordringer i samarbejdet med de pårørende?	x		Personalet oplever ikke de store udfordringer i forhold til samarbejdet med de pårørende. Det angives dog at en stor del af kontakten med de pårørende varetages af centrets leder. Denne oplyser <i>"jeg er næsten altid tilgængelig på telefonen - i weekenderne ringer pårørende også ofte, hvis de har brug for at vende et eller andet"</i> .

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om plejecentret:

Randers Friplejehjem er et nybygget plejehjem. De første beboere flyttede ind i august 2019. Plejehjemmet er oprettet af en bestyrelse, som har det overordnede ansvar for Friplejehjemmet, og udgangspunktet for oprettelsen af hjemmet er det kristne livs- og menneskesyn. Der er 24 lejligheder på Friplejehjemmet, hvoraf 3 lejligheder bebos af ægtepar.

Der er ansat 1 sygeplejerske
Der er ansat 9 social- og sundhedsassistenter
Der er ansat 7 social- og sundhedshjælpere
Der er ansat 1 ergoterapeut
Der er ansat 1 pedel
Der er ansat 2 ungarbejdere
Der er ansat 3 ernæringsassistenter

Om tilsynet

Tilsynet mødte op om formiddagen. Tilsynet oplevede:

- At blive mødt af en entusiastisk og dedikeret leder og personalegruppe, der arbejder hårdt på at skabe de bedste rammer for et meningsfyldt liv for borgerne
- At der på centret er en hjemlig og hjertevarm atmosfære
- At borgerne er glade for og tilfredse med at bo på Randers Friplejehjem

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 interview med borgere som boede på plejecentret samt 1 pårørende til en af de tre borgere
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med leder og medarbejder
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog XXXX
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulent Mari Tang Sevelsted

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til plejecentret om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejecentret vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger X	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærge og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydende mangler</p> <p>Der er fundet betydende mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærge, som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærge og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærge, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til sygeplejefaglig konsulent Pia Ravnsbæk Bjærge og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>

Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2020

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Borgeroplevet kvalitet	
Livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Borgeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Ensomhed	Borgeren oplever nærvær og har oplevelsen af, at personalet er tilgængelig for at tale om ensomhed.
Kommunikation	Borgeren oplever at blive mødt med respekt og kommunikationen med personalet er god.
Pårørende	
Samarbejde	Pårørende har oplevelsen af at blive set, lyttet og inddraget i borgerens forløb.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Vedligeholdelse af færdigheder	Borgeren oplever at der er tid i plejen og ved daglige gøremål til, at borgeren bliver inddraget og gør det borgeren selv kan og dermed vedligeholder sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Borgeraktiviteter	
Aktiviteter	Borgeren har haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for borgeren. Borgeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. Borgeren bliver informeret af personalet om de givne aktiviteter.
Bevægelse og aktiviteter	Borgeren får støtte til at være fysisk aktiv i det omfang borgeren magter det og borgeren har mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter på plejecentret.
Ernæring og kost	
Mad og måltider	Borgeren oplever, at maden mætter og smager godt. Borgeren oplever, at måltiderne foregår i en hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Dokumentation og medicin

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
-------------	------------------------

Dokumentation og medicin	
Medicin tjek	
Opbevaring	Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin. Doseringsæskerne er mærket korrekt med navn og cpr.
Medicin	Der er overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæskerne. Dispenseret P.N. medicin er anmærket korrekt. Dato for medicingennemgang er noteret.
Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes sygdomme, samt af hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol. Ligeledes dokumenteret aftaler for opfølgning og kontrol på borgerens sygdomme.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande af visitationen.
Helbredstilstande / 12 sundhedsfaglige problemområder	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger. Jf. sygeplejefaglige optegnelser skal der som minimum tages stilling til, om patienten har potentielle og/eller aktuelle problemer indenfor de 12 sygeplejefaglige problemområder. Det skal fremgå af journalen, hvis en eller flere problemområder ikke er aktuelle for den enkelte borger – så det fremgår, at der er foretaget en vurdering af problemområderne.
Besøgsplan -Døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Livshistorier	Der er udarbejdet en livshistorie og en beskrivelse af borgerens vaner og ønsker.
Borgernes sidste tid	Borgerens ønsker for den sidste tid er dokumenteret, ligeledes hvis borgeren ikke ønsker genoplivning ved hjertestop.
Patientrettigheder	Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Livskvalitet, selvbestemmelse og værdighed	
Samspil med borgeren	Borgeren bliver mødt individuelt med respekt, ligeværdighed og der gives mulighed for selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation.	Personalet har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med borgeren
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	

Rehabilitering	Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
Borgernes funktionsniveau	At borgerne screenes i forhold til funktionsniveau.
Borgeraktiviteter	
Aktiviteter	Der arbejdes med at understøtte/inddrage borgerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher borgerens behov. Medarbejderne informerer borgerne om de givne aktiviteter.
Bevægelse og aktiviteter	Borgeren støttes i at have et aktivt og sundt liv i det omfang borgeren magter det. Der forefindes meningsfulde aktiviteter for den enkelte borger.
Ernæring og kost	
Stemning ved måltider	Leder og medarbejderne har fokus på, at der er ro omkring måltiderne. Der arbejdes systematisk med det gode måltid, og måltidsværter sørger for gode sociale relationer og en god dialog ved måltidet.
Ernæringsproblematikker og dysfagi.	Personalet arbejder med at identificere ernæringsproblematikker vha. vægtmåling, screening osv. Personalet samarbejder med ergoterapeuten og diætisten ved dysfagi- og ernæringsproblematikker.
Ensomhed	
	Medarbejderne er opmærksom på, at borgeren oplever nærvær og er opsporende i forhold om borgeren oplever socialisolation.
Samarbejdet med de pårørende	
	Medarbejdere og lederen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med borgerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring borgeren i den udstrækning borgeren ønsker det.